



## FORMULÄR FÖR PATIENTRESPONS

Mottagningen och behandlingen av patienter sker i samarbete. Med det här frågeformuläret kan du ge feedback till din läkare om hens förmåga att växelverka och samarbeta med människor och för att hjälpa hen att utvecklas i sitt arbete.

Enkäten gäller medicinsk utbildning.

Det är frivilligt att fylla i detta formulär och din behandling kommer inte att påverkas av om du svarar eller låter bli att svara. Fyll i frågeformuläret anonymt och lämna tillbaka det enligt din läkares anvisningar. Din respons kommer att behandlas anonymt bland annan respons. Formuläret uppfyller EU:s kriterier för dataskydd.

Läkaren som du träffade:

År:

Hur beskriver dessa påståenden din upplevelse av mottagningen?

| Påstående                                                                                                   | Instämmer<br>helt | Instämmer<br>delvis | Instämmer<br>delvis inte | Instämmer<br>inte alls | Jag<br>vet<br>inte | Vad gick bra, vad kan förbättras? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Läkaren lyssnade på mig.                                                                                    |                   |                     |                          |                        |                    |                                   |
| Jag fick möjlighet att dela med mig av min oro och mina rädslor.                                            |                   |                     |                          |                        |                    |                                   |
| Jag fick vara med och bestämma om min egen vård.                                                            |                   |                     |                          |                        |                    |                                   |
| Vårdplanen är begriplig och tydlig för mig.                                                                 |                   |                     |                          |                        |                    |                                   |
| Efter besöket känner jag mig bättre rustad att hantera mitt hälsoproblem/min sjukdom än innan mottagningen. |                   |                     |                          |                        |                    |                                   |

Andra kommentarer om mottagningen:

Tack för svaren!



## ANVISNINGAR FÖR ATT FYLLA I FORMULÄRET

- Den information som samlas in på denna blankett är avsedd att användas vid ett i förväg överenskommet möte mellan den utbildningsansvariga läkaren och läkaren under specialistutbildning. Den utbildningsansvarigas huvuduppgift är att "få läkaren under specialistutbildning att tänka".
- Verktuget används för att samla in patientens feedback om läkarens prestationer efter antingen ett distansbesök eller på mottagningen
- Inga uppgifter som identifierar patienten ska anges på blanketten. Identitetsskydd måste säkerställas i alla skeden av behandlingen av formuläret.
- För att säkerställa dataskyddet begärs feedback från alla patienter, till exempel under en vecka
- Formuläret kan ges till patienten på olika sätt (till exempel efter mottagningen, hemskickat per post eller genom att skicka en elektronisk länk för återkoppling via SMS eller e-post).
- Återkopplingen skickas vidare till den utbildningsansvariga, som gör en sammanfattning som används i handledningsdiskussionen.

### Val av patientfall

Patientfall kan utväljas till exempel på följande sätt:

- Rådgivning, akutmottagning, tidsbeställningsmottagning
- Ett så brett spektrum av patienter eller anhöriga som möjligt

### Handledningsdiskussionen

- Det reserveras 30–60 minuter för samtalet
- Feedback hanteras med hjälp av en coachande strategi. Läkaren under specialistutbildning ger först sina egna synpunkter på feedbacken och därefter bidrar handledaren med specificerande frågor kring synpunkterna.
- Till sist gör läkaren under specialistutbildning en plan för sin egen utveckling med stöd av handledaren. Planen och sammanfattningen av feedbacken sparas i ELSA.
  - o Feedback från enskilda patienter får inte sparas i ELSA.

#### Litteratur:

1. Olsson JE, Wallentin FY, Toth-Pal E, Ekblad S, Bertilson BC. Psychometric analysis of the Swedish version of the General Medical Council's multi source feedback questionnaires. *Int J Med Educ.* 2017 Jul 10;8:252-261
2. Olsson JE, Ekblad S, Bertilson BC, Toth-Pal E. Swedish adaptation of the General Medical Council's multisource feedback questionnaires: a qualitative study. *Int J Med Educ.* 2018 Jun 15;9:161-169
3. Tolvanen E, Koskela TH, Helminen M, Kosunen E. Patient Enablement After a Single Appointment With a GP: Analysis of Finnish QUALICOPC Data. *J Prim Care Community Health.* 2017 Oct;8(4):213-220.
4. Vainiomäki P, Helin-Salmivaara A, et al. Ohjauksessa osaamista oivallusta ja onnistumisen iloa – Opas yleislääketieteen erikoistumiseen. Potilastytyväisyyssomake, Lääkärin lomake vastaanotosta. Duodecim 2013. <https://www.duodecim.fi/tuotteet-ja-palvelut/koulutus/julkaisut/lomakkeet/>
5. M.Kuusela. Yleislääkärin vastaanottotapahtuma – näkökulmia laatuun. (GP'S consultation – perspective on quality.) Turun yliopisto, Lääketieteellinen tiedekunta, Yleislääketiede ja Kansanterveystiede, Turun yliopisto: Turun Yliopisto/University of Turku; 2014. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-29-5688-3>